



A tutta la Clientela che ha stipulato
una polizza con Berica Vita S.p.A.

ASSISTENZA CLIENTI

Informazioni utili per la Clientela per la gestione delle operazioni di post-vendita delle polizze

Gentile Cliente,

in data 20 novembre 2017 abbiamo comunicato con lettera indirizzata a tutti i Contraenti di polizza che la Compagnia avrebbe fornito direttamente tutta l'assistenza necessaria per la gestione del post-vendita dei contratti.

Anche a tal fine, [ferma restando l'assistenza fornita dal nostro Servizio Clienti](#), abbiamo realizzato sul sito istituzionale di Berica Vita un'apposita pagina che contiene la maggior parte della modulistica utile per richiedere informazioni e/o per la gestione del contratto.

Per collegarsi direttamente alla pagina cliccare qui → [Modulistica per operazioni di post-vendita](#).

Riteniamo altresì utile riepilogare in un unico prospetto alcune delle informazioni già fornite ai Contraenti mediante lettere personalizzate per tipologia di polizza; il prospetto è visualizzabile nella pagina successiva.

Nel confermarLe il contenuto del nostro comunicato precedente ([Avviso alla Clientela del 27/11/2017](#)), restiamo a Sua disposizione per qualsiasi informazione o necessità.

Vi ricordiamo che i nostri contatti sono:

- Sito web www.bericavita.it
- Indirizzo email bericavita@bericavita.it
- Numero verde 800 21 91 91
- Numero fax 045/8372304

Porgiamo i nostri più cordiali saluti

BERICA VITA SPA

Informazioni utili per la Clientela per la gestione delle operazioni di post-vendita delle polizze

Tipo di polizza	Di che tipo è questa polizza?	Alcuni esempi del nome commerciale della polizza (**)	Attività	Collegamenti
Polizze di investimento a premio unico	Polizza di investimento a premio unico.	Crescita Plus Berica Orizzonti Crescita Più Soluzione Crescita Soluzione Reddito Reddito Plus IO per VOI BericaNew Power Soluzione Unico Berica Doppia Forza	Nessuna attività è richiesta al Cliente. La polizza potrà essere liquidata alla sua naturale scadenza su richiesta dell'avente/i diritto. Restano ovviamente valide le tutte facoltà previste contrattualmente come ad esempio il riscatto anticipato, il cambio di contraenza, l'apertura di un sinistro, ecc...	Modulistica per operazioni di post-vendita Rendimenti Gestioni separate
Polizze di investimento a premio ricorrente	Polizza di investimento dove è previsto il pagamento di un premio periodico o ricorrente.	Accumulo Plus Soluzione accumulo BericaNewPower soluzione Ricorrente Berica Orizzonti Accumulo Più	Non essendo più possibile procedere ad addebitare il premio sul conto corrente tramite il precedente Intermediario, se il Contraente intende proseguire con il piano dei versamenti dovrà essere modificata la modalità di pagamento. Si suggerisce l'addebito tramite SDD (vedere il collegamento a destra "modulo gestione continuativa dei premi").	Per proseguire con il piano dei versamenti: Modulo gestione continuativa dei premi Per eventualmente provvedere al pagamento di un premio non versato: Pagamento di una rata su una polizza ad accumulo o premio ricorrente
Polizze Temporanee caso morte	Polizza che prevede il pagamento da parte della Compagnia in forma di capitale al verificarsi di un evento stabilito (decesso dell'Assicurato e, per alcune polizze anche in caso di invalidità totale permanente da infortunio). Esistono due tipi di queste polizze: - A premio unico già versato per tutta la durata della copertura assicurativa; - Con pagamento rateale del premio.	Protezione Famiglia Protezione Key Man Al Tuo Fianco Al Tuo Fianco Plus BeriCasa	<u>Per le polizze a premio unico già versato:</u> nessuna attività è richiesta al Cliente. La copertura assicurativa proseguirà secondo quanto previsto nelle condizioni di assicurazione che restano valide e invariate. <u>Per le polizze con pagamento del premio periodico o rateale:</u> non essendo più possibile procedere ad addebitare il premio sul conto corrente tramite il precedente Intermediario, per mantenere le garanzie assicurative (vedere le condizioni di assicurazione) il Contraente dovrà provvedere a modificare le modalità di pagamento. Si suggerisce l'addebito tramite SDD (vedere il collegamento a destra "modulo gestione continuativa dei premi").	Per le polizze con pagamento del premio periodico o rateale: Modulo gestione continuativa dei premi Per provvedere al pagamento di un premio non effettuato: Pagamento per recupero di una rata su una polizza temporanea caso morte
Polizze che prevedono un accredito di una cedola	Polizza di investimento dove il Cliente ha scelto di beneficiare di una cedola che la Compagnia provvede a liquidare ad una scadenza predefinita tramite bonifico.	Soluzione Rendita Rendita Immediata Rendita Immediata Plus Berica Orizzonti Rendita Immediata Plus	<u>Attenzione:</u> in caso di modifica dell'IBAN di accredito della cedola il Cliente, per consentire alla Compagnia di effettuare il bonifico sul c/c corretto, è tenuto a comunicare le nuove coordinate bancarie alla Compagnia. Si consiglia di verificare con attenzione l'Iban di accredito anche in caso di spostamenti/accorpamenti di sportelli bancari e/o tra banche (come ad esempio il passaggio degli sportelli da Banca Popolare di Vicenza a Banca Intesa Sanpaolo).	Moduli utilizzabili a seconda del caso specifico: Modulo variazione del conto corrente del beneficiario cedola (cambia solo l'Iban) Modulo variazione del beneficiario della cedola (cambia il nominativo del beneficiario)
Polizze a premio unico collegate a mutui/finanziamenti	Polizze collegate a mutui o finanziamenti.	Protezione Mutui Protezione Prestiti	Nessuna attività è richiesta al Cliente. La copertura assicurativa proseguirà secondo quanto previsto nelle condizioni di assicurazione che restano valide e invariate.	In caso di estinzione anticipata del mutuo/finanziamento è la banca (o la finanziaria) che comunica alla Compagnia l'estinzione anticipata totale o parziale; in questo caso la Compagnia provvede ad effettuare automaticamente il rimborso del premio non goduto, fatto salvo che il Cliente non dichiari espressamente di voler mantenere attiva la copertura assicurativa. In caso di decesso dell'Assicurato, invece, sarà necessario aprire un sinistro. Sinistro di una polizza collegata a mutui/finanziamenti.

(**) Tutti i prodotti sono disponibili sul [sito istituzionale della compagnia](#) (vedere riquadri "Linea Persone" e "Linea Aziende").